

Společnost TMR Ještěd a.s. jako nový provozovatel Skiareálu Ještěd převzala liberecké středisko vloni ke dni 22.12.2017. Aktuální lyžařská sezóna 2018/2019 je tak zcela první pod taktovkou TMR. Kromě dokončené první fáze modernizace areálu ve výši přes 20 000 000 Kč, se změna provozovatele promítla také do úpravy ceníku služeb.

Ceník jízdného prošel proměnou, došlo ke zjednodušení a zrušení produktů, které nebyly zákazníky využívány. I přes navýšení kvality služeb v segmentech JEŠTĚD GASTRONOMY a JEŠTĚD MOTION zůstaly ceny základních produktů na stejné úrovni jako v loňském roce a nedošlo k žádnému skokovému zdražení. Denní skipas pro dospělého v hlavní sezóně stojí i nadále 590 Kč. Naopak díky cenové revoluci, která byla v měsíčních vlnách zahájena již v září, měli lyžaři možnost pořídit si sezónní skipas již od neuvěřitelných 999 Kč. Vedení TMR Ještěd a.s. je přesvědčeno o tom, že exkluzivní předprodej dne 8.9. na akci Sport Live za 999 Kč, ale i další vlny předprodeje (září – 2.999 Kč, říjen – 3.999 Kč, listopad 4.999 Kč) byly natolik cenově atraktivní, že jsou výhodné i s nezahrnutím večerního lyžování do sezónního skipasu.

S ohledem na pravidla všeobecně platná v našich ostatních sesterských skiareálech jsme aplikovali stejnou cenovou politiku včetně večerního lyžování jako samostatného exkluzivního produktu. TMR v žádném oficiálním vyjádření nikde nedeklarovalo, že večerní lyžování je součástí sezónního skipasu, a abychom se vyhnuli případným spekulacím, tak tato informace byla pro jistotu umístěna i na webové stránky a zdůrazněna ve Všeobecných obchodních podmínkách (viz www.skijested.cz/).

Každá změna sebou nese pozitiva i negativa, je nám proto velmi líto, že mohlo dojít k mylnému porozumění ceníku. Domníváme se, že pokud kdy byly podávány v průběhu roku 2018 neoficiální ústní informace o zahrnutí večerního lyžování do sezónního skipasu, pak tyto informace nebyly podávány vedením ani zaměstnanci TMR Ještěd a.s., ale osobami na tomto subjektu nezávislými, bez jakýchkoli instrukcí a pokynů ze strany TMR. V loňském roce se prodalo minimální množství sezónních skipasů v předprodeji v řádu desítek a většina lyžařů si sezónní skipas pořizovala až za plnou cenu 7.600 Kč na pokladnách (resp. za 7.900 Kč od 25.12.). Pro porovnání, letošní nejvyšší cena sezónního skipasu, platná od 1.12.2018 za cenu 5.999 Kč, je stále o 1.600 Kč levnější než v loňském roce. Navíc v příští sezóně 2019/2020 nastane další tolik očekávaná změna, a to ve formě propojení Skiareálu Ještěd s dalšími středisky TMR (vč. Skiareálu Špindlerův Mlýn) díky věrnostnímu programu GOPASS. Věříme, že všechny změny pro aktuální sezónu jako je ceník, multifunkční budova, lyžařská škola, půjčovna lyží, infocentrum, gastro provozy a odbavovací turnikety celkově přispějí ke zlepšení kvality lyžování a služeb u nás v areálu.

V případě jakýchkoliv dotazů nás kontaktujte na info@skijested.cz nebo tel: +420 737 222 499.

Děkujeme vám za pochopení a zachování přízně.

Ing. Jakub Hanuš
Ředitel střediska Skiareál Ještěd