

Obchodní podmínky ze dne 22.10.2020

Aktualizované znění ze dne 2.12.2020

Sezónka NA 3 ROKY 2020-23 Ještěd

Sezónka NA ZIMU 2020-21 Ještěd

Prodej od 22.10. do 30.11.2020 a od 4.12. do 25.12.2020

1. Tyto obchodní podmínky vydané společností TMR Ještěd a.s., IČ: 060 80 413, se sídlem Liberec, Liberec V – Kristiánov, Jablonecká 41/27, PSČ: 460 05, zapsané u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 2685 (dále jen " **TMR Ještěd a.s.**" nebo jen "**provozovatel**") upravují poskytování služeb - přepravu lanovými drahami a dalšími horskými dopravními zařízeními ve Skiareálu Ještěd provozovaném společností TMR Ještěd a.s. a úpravu práv a povinností s tím souvisejících na základě **Sezónky NA 3 ROKY 2020-23** a **Sezónky NA ZIMU 2020-21** zakoupené prostřednictvím www.gopass.cz. Tyto obchodní podmínky jsou platné ve středisku Skiareál Ještěd.
2. Zákazník má možnost si pro zimní sezónu 2020/2021 zakoupit produkt (sezónní skipas) **Sezónka NA ZIMU 2020-21** (dále jen „**Sezónka 1**“) nebo pro zimní sezónu 2020/21, 2021/22 a 2022/23 a letní sezónu 2021, 2022 a 2023 produkt **Sezónka NA 3 ROKY 2020-23** (dále jen „**Sezónka 3**“) ve smyslu zvláštní nabídky provozovatele.
 - 2.1 **Sezónka 1** je platná ve Skiareálu Ještěd provozovaném TMR Ještěd ode dne provozovatelem vyhlášeného oficiálního zahájení zimní sezony 2020/2021, a to během dní provozu střediska Skiareál Ještěd a během provozních hodin v ty dny, které určuje provozovatel v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách, do dne provozovatelem oficiálního ukončení zimní sezony 2020/2021. **Sezónka 1** nezahrnuje večerní lyžování.
 - 2.2 **Sezónka 3** je platná ve Skiareálu Ještěd provozovaném TMR Ještěd ode dne provozovatelem vyhlášeného oficiálního zahájení zimní sezony 2020/2021, a to během dní provozu střediska Skiareál Ještěd a během provozních hodin v ty dny, které určuje provozovatel v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách, do dne provozovatelem oficiálního ukončení letní sezony 2023. **Sezónku 3** bude možné ve 2. a 3. roce platnosti rozšiřovat o nabízené služby společnosti TMR Ještěd a.s. **Sezónka 3** nezahrnuje večerní lyžování.
3. **Sezónky 1 a 3** vydává společnost TMR Ještěd a.s. ve formě bezkontaktní čipové karty GOPASS. Bezkontaktní čipová karta GOPASS opravňuje držitele (osobu, s jejímiž identifikačními údaji je **Sezónka 1** nebo **Sezónka 3** vystavena) (dále jen „zákazník“ či „držitel“) k využívání služeb poskytovaných ve středisku Skiareál Ještěd.
4. Zákazník má možnost zakoupit si **Sezónku 1** a **Sezónku 3** v období od 22.10.2020 do 30.11.2020 a od 4.12.2020 do 25.12.2020 výlučně online, prostřednictvím internetové stránky www.gopass.cz. Faktura, která bude vystavena za nákup **Sezónky 1** nebo **Sezónky 3** na www.gopass.cz, bude vystavena na jméno a příjmení kupujícího uvedené při registraci profilu GOPASS. Vystavenou fakturu nelze dodatečně měnit na jiného odběratele (včetně právnické osoby).

4.1 Při uzavření smlouvy o koupi **Sezónky 1** v období od 22.10.2020 do 30.11.2020 zákazník uhradí cenu **Sezónky 1** ve výši **4 990 Kč** – Dospělý, **3 990 Kč** – Junior/Senior, **3 490 Kč** – Dítě.

4.2 Při uzavření smlouvy o koupi **Sezónky 3** v období od 22.10.2020 do 30.11.2020 zákazník uhradí cenu **Sezónky 3** ve výši **9 990 Kč** – Dospělý, **7 990 Kč** – Junior/Senior, **6 990 Kč** – Dítě.

4.3 **Sezónky 1 a 3 jsou nepřenosné.**

5. Zlevněné Sezónky:

5.1 Nárok na Sezónku 1 či Sezónku 3 „**Senior**“ mají osoby ve věku 60 a více let.

5.2 Nárok na Sezónku 1 či Sezónku 3 „**Junior**“ mají osoby ve věku 12 až 17,99 let.

5.3 Nárok na Sezónku 1 či Sezónku 3 „**Děti**“ mají děti ve věku 6 až 11,99 let.

5.4 Při posuzování nároku na zlevněnou **Sezónku**, je rozhodující věk zákazníka v čase nákupu, ne v čase využívání zakoupené služby.

5.5 Ceny zlevněné **Sezónky** jsou uvedené také v ceníku společnosti TMR Ještěd a.s.

5.6 Kombinování slev není možné. Platí nejvýhodnější cena pro zákazníka. **Pokud zákazník neuplatní právo na slevu v okamžiku nákupu, dodatečné poskytnutí slevy není možné.**

6. Slevy a benefity pro Sezónku 3:

6.1 Držitel **Sezónky 3** může dále využít benefity: **1 x Malý servis lyží se slevou v průběhu zimních sezón 2020/21, 2021/22, 2022/23**, stejně tak **3x v každé zimní sezoně exkluzivní lyžování od 7:30 hod.**, které je možné využít ve středisku Skiareál Ještěd provozovaném TMR Ještěd (přesné termíny budou určeny v průběhu jednotlivých zimních sezón).

6.2 Slevy dle bodu 6.1 není možné **kombinovat s jinými slevovými akcemi a nabídkami.**

6.3 Provozovatel střediska si vyhrazuje právo na změny výhod a právo ukončení poskytování jakýchkoli výhod.

7. Provoz a provozní doba:

7.1 Provoz jednotlivých dopravních zařízení (lanovek) ve středisku Skiareál Ještěd je následující:

- 9:05 – 17:05 hod. pro letní sezónu (jízda každou půl hodinu, jízda ve 12:05 hod. se nekoná)
- 8:30 – 16:00 hod. pro zimní sezónu (denní lyžování)
dopravní zařízení LD Skalka, LD Černý Vrch a LV F10
- 9:00 – 15:00 hod. pro zimní sezónu (denní lyžování)
dopravní zařízení LD Nové Pláně, LV Na Hřeben a LV Bucharka

7.2 Provozní doba lanových drah v jednotlivých střediscích provozovaných společnostmi TMR Ještěd a.s. je určována společností TMR Ještěd a.s. v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách.

7.3 V termínu od začátku zimní sezóny 2020/2021 do konce zimní lyžařské sezóny 2020/2021 v době od 16:20 do 8:30 jsou sjezdovky UZAVŘENY! Hrozí nebezpečí úrazu kabely sněžných děl a od strojů upravujících tratě, zejména navijákové s rozvinutým lanem! V případě, že je na sjezdovce večerní lyžování, vstup je povolen po zakoupení skipasu umožňujícího večerní lyžování, od 18:00 hod. do 21:30 hod., pokud není provozovateli jednotlivých lyžařských středisek stanoveno jinak, a současně pokud bude večerní lyžování provozními a klimatickými podmínkami umožněno. Vstup je také povolen při exkluzivním ranním lyžování, které je možné využít držitelem **Sezónky 3** středisku Skiareál Ještěd provozovaném TMR Ještěd a.s. a přesné termíny budou určeny.

7.4 Společnost TMR Ještěd a.s. je oprávněna jednostranně změnit provozní dobu dopravních zařízení, nespustit, přerušit nebo ukončit provoz jednotlivých lanových drah (Horských dopravních zařízení) ve středisku Skiareál Ještěd v případě technických poruch, nadměrné rychlosti větru, výpadku elektrické energie nebo jiných skutečností neumožňujících bezpečnou přepravu zákazníků (např. bouře, vichřice, mlha, kroupy a podobně). Informace o povětrnostních podmínkách a provozu lanových drah (horských dopravních zařízení) jsou denně k dispozici na pokladnách, jakož i na internetových stránkách www.skijested.cz.

7.5 Náhradu jízdného za den, kdy byl provoz přepravních zařízení přerušen, nebo se neuskutečnil vlivem klimatických podmínek nebo technickou závadou na přepravním zařízení, provozovatel pro držitele **Sezónky 1** či **Sezónky 3** neposkytuje.

8. Ztráta, odcizení a poškození Sezónky 1 či Sezónky 3:

8.1 Při ztrátě, poškození nebo odcizení **Sezónky 1** či **Sezónky 3** je držitel povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost v informačním centru společnosti TMR Ještěd a.s. Držitel je v tomto případě povinen předložit průkaz totožnosti osoby, na jméno, které byla **Sezónka 1** nebo **Sezónka 3** vydána (případně jeho zákonného zástupce). Teprve po nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení a po předložení dokladu totožnosti je možné **Sezónku 1** nebo **Sezónku 3** zablokovat, a ověřit potřebné údaje. Držitel **Sezónky 1** nebo **Sezónky 3** obdrží náhradní **Sezónku**. Za vystavení náhradní **Sezónky** je maximální výše manipulačního poplatku 2 000 Kč a poplatek 50 Kč za novou bezkontaktní čipovou kartu GOPASS. Držitel **Sezónky** nemá nárok na vrácení zaplacené částky nebo poměrné částky, případně na jinou formu odškodnění za dny vyjeté v důsledku opožděného nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení **Sezónky** a jejího zablokování. Držitel **Sezónky**, který nepředloží doklad uvedený v tomto bodě, nemá nárok na náhradní **Sezónku** ani na jinou formu odškodnění za ztrátu, poškození nebo odcizení **Sezónky**.

8.2 V případě, že si zákazník zapomene při příchodu do střediska Skiareál Ještěd **Sezónku 1** nebo **Sezónku 3**, platí obdobná ustanovení bodu 8.1 těchto obchodních podmínek, tj. manipulační poplatek za vystavení nové **Sezónky** v maximální výši 2 000 Kč a poplatek 50 Kč za novou bezkontaktní čipovou kartu GOPASS. Poplatky je zákazník povinen uhradit provozovateli při vystavení náhradní **Sezónky**.

9. Reklamace a náhrada jízdného:

9.1 Poskytování služeb společnosti TMR Ještěd a.s. se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele a ostatními, obecně závaznými právními předpisy.

9.2 Zákazník má právo na poskytnutí služeb přepravy lanovými drahami nebo lyžařskými vleky nebo poskytnutí služeb v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu.

9.3 Zákazník je povinen uplatnit nároky z vad služeb (reklamací) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace (vadu nebo vady přepravních služeb – neuskutečnění přepravy nebo neprovedení přepravy ve sjednaném rozsahu), nejpozději však následující kalendářní den po dni, ve kterém se přeprava měla uskutečnit, nebo v němž se neuskutečnila ve sjednaném rozsahu, jinak právo na reklamaci zaniká.

9.4 Zákazník je povinen při uplatnění reklamace předložit potvrzení o nákupu **Sezónky** a průkaz totožnosti. Provozovatel po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Lhůta na vyřízení reklamace nepřesáhne 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Pro účely vyřízení reklamace je zákazník povinen sdělit kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím bude zákazník vyzooměn o způsobu vyřízení reklamace v případě, že není možné vyřídit reklamaci ihned po jejím uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout provozovateli potřebnou součinnost vyžadovanou provozovatelem.

9.5 Držitel **Sezónky 1** či **Sezónky 3** zakoupené prostřednictvím www.gopass.cz může požádat provozovatele za předpokladu, že předloží lékařské potvrzení z důvodu **dlouhodobé nemoci, úrazu, těhotenství** nebo jiného průkazného podkladu potvrzujícího **jinou závažnou okolnost (např. úmrtí, práce nebo studium v zahraničí)**.

9.5.1 V případě, že do konce zimní sezóny 2020/21 nevyužil **Sezónku 1** či **Sezónku 3** ani 1 x (tzn. neuskutečnil ani jeden průchod turniketem), může požádat o **100 % refundaci** jím zaplacené ceny za **Sezónku 1** či **Sezónku 3** ve formě kreditu připsaného ve prospěch konta držitele **Sezónky 1** nebo **Sezónky 3** v programu Gopass nebo o **změnu držitele**.

9.5.2 V případě, že do konce zimní sezóny 2020/21 využil **Sezónku 1** či **Sezónku 3** minimálně 1 x (tzn. prošel turniketem) do konce zimní sezóny 2020/21 může požádat o **změnu držitele**.

Držitel **Sezónky 1** či **Sezónky 3** je povinen předložit oznámení o úrazu, nebo jiné závažné okolnosti nejpozději do 10 dnů od úrazu, od zjištění dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo jiné závažné skutečnosti odůvodňující změnu držitele zakoupené **Sezónky 1** či **Sezónky 3** kontaktnímu centru programu GOPASS pro držitele **Sezónky 1** či **Sezónky 3** zakoupené prostřednictvím e-shopu GOPASS na emailovou adresu reklamace@gopass.cz. Na vyžádání je držitel povinen předložit další dokumenty. Provozovatel si vyhrazuje právo individuálně posoudit každý jednotlivý případ a určit oprávněnost požadavku na 100 % refundaci nebo změnu držitele **Sezónky 1** či **Sezónky 3**. V případě vzniku závažné okolnosti bránící držiteli zakoupené **Sezónky 1** či **Sezónky 3** (dlouhodobá nemoc, úraz apod.) využívat služby, ke kterým ho **Sezónka 1** či **Sezónky 3** opravňuje, je možný **vylučně** postup podle bodu **9.5.1** a **9.5.2** a držitel **Sezónky 1** či **Sezónky 3** **nemá právo** na jakoukoli jinou finanční či nefinanční náhradu.

Změna držitele **Sezónky 1** či **Sezónky 3** je možná jen na osobu ve stejné věkové, a tedy i cenové kategorii, nebo na osobu spadající dle věku do nižší cenové kategorie, než je původní držitel **Sezónky 1** či **Sezónky 3**, v tomto případě však nemá držitel **Sezónky 1** či **Sezónky 3** nárok na vrácení rozdílu v ceně.

9.6 V případě omezení provozu lyžařských středisek v průběhu zimní sezóny 2020/2021 z důvodu vládního nařízení, či jiného opatření či rozhodnutí orgánu veřejné moci v souvislosti s COVID-19, má držitel **Sezónky 1** či **Sezónky 3** v období od ukončení zimní sezóny 2020/2021, nejdříve 30. 4. 2021, nejpozději však do 30. 6. 2021 možnost požádat o refundaci kupní ceny **Sezónky 1** či poměrné části

kupní ceny **Sezónky 3**, v rozsahu uvedeném v tabulce níže, zasláním žádosti na email reklamace@gopass.cz. Výpočet poměrné části u **Sezónky 3** vychází z faktu, že je platná na 3 roky a zimní sezóna tvoří 60 % z hodnoty jednoho roku (40 % připadá na letní sezónu).

9.6.1 Způsob výpočtu refundované částky bude u **Sezónky 1** proveden z kupní ceny.

9.6.2 Způsob výpočtu refundované částky bude u **Sezónky 3** proveden z její kupní ceny **vydělené třemi** (odpovídající poměrné části kupní ceny pro jeden rok platnosti) a **vynásobené 60 %** (odpovídající poměrné části pro zimní sezónu) a zaokrouhlené na desítky dolů. PŘ. zakoupil-li zákazník **Sezónku 3**, kategorie dospělý za 9.990,- Kč, výše refundované částky dle níže uvedené tabulky bude vypočítána z částky 1.990,- Kč).

9.6.3 Výsledná refundovaná částka se zaokrouhlí na desítky dolů a bude vrácena ve formě kreditu na GOPASS konto Hlavního uživatele.

Počet dnů omezení	Počet dnů využití produktu			
	14 a více	7 až 13	1 až 6	0
0-50	0%	0%	0%	20%
51-99	0%	0%	20%	50%
100 a více	0%	20%	50%	100%

9.7 Provozovatel si vyhrazuje právo na individuální posouzení každého případu reklamace služeb a posouzení oprávněnosti reklamace a požadavků zákazníka a poskytnutí náhrady jízdného a jeho způsobu nebo výše.

9.8 Odstoupení od smlouvy v případě nákupu služby **Sezónka 1** či **Sezónka 3** spotřebitelem, fyzickou osobou, na www.gopass.cz není možné v případě, že TMR Ještěd a.s. poskytuje plnění v souvislosti s volným časem v určeném termínu ve smyslu § 1837 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (noz).

10. Zásady zpracování osobních údajů

Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů skupiny TMR a jsou zveřejněny na internetové stránce www.tmr.sk/o-nas/gdpr.

11. Koupí **Sezónky 1** či **Sezónky 3** a využíváním přepravních služeb lanovými drahami, lyžařskými vleky a dalšími horskými dopravními zařízeními ve středisku Skiareál Ještěd provozovaném společností TMR Ještěd a.s. se zákazník zavazuje dodržovat pokyny pověřeného zaměstnance provozovatele, přepravní podmínky, tyto všeobecné obchodní podmínky, zvláštní obchodní podmínky platné pro jednotlivé druhy služeb a příp. obecně závazné právní předpisy týkající se pohybu a chování osob v horských střediscích.

12. Společnost TMR Ještěd a.s. je oprávněna **Sezónku 1** či **Sezónku 3** znehodnotit (zablokovat) a znemožnit tak zákazníkovi využívání služeb v lyžařském středisku Skiareál Ještěd provozovaném společností TMR Ještěd a.s. zejména v případě zjištění, že **Sezónku 1** či **Sezónku 3** používá osoba, která není oprávněna ji používat, a to u **Sezónek** vydaných na jméno, osoba, která není uvedena jako držitel **Sezónky 1** či **Sezónky 3**. Nepřenosné **Sezónky** jsou platné pouze s průkazem totožnosti, u dětí do 15 let s průkazem pojištění, při zlevněných **Sezónkách** s průkazem prokazujícím nárok na vydání. V případě znehodnocení **Sezónky** z důvodu porušení obchodních podmínek (v případě zneužití **Sezónky 1** či **Sezónky 3** a z toho vyplývajícího neoprávněného využívání přepravních služeb poskytovaných provozovatelem ve středisku Skiareál Ještěd provozovaném TMR Ještěd a.s. nebo z důvodu porušení

bodů 11, 12 nebo 13 těchto obchodních podmínek) nemá zákazník nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za nemožnost využití přepravních služeb poskytovaných TMR Ještěd a.s. ve středisku Skiareál Ještěd, ani nárok na vrácení zákazníkem zaplacené ceny nebo její poměrné části.

- 13. Sezónka 1** ani **Sezónka 3** neopravňuje jejího držitele k vykonávání jakékoliv podnikatelské či jiné výtěžné činnosti (včetně činnosti lyžařských škol) na lyžařských tratích a dojezdových lyžařských plochách bez souhlasu provozovatele a příslušných povolení ve smyslu obecně závazných právních předpisů. Bez souhlasu provozovatele platí zákaz využívání lyžařských tratí a dojezdových lyžařských ploch pro reklamní účely (např. Umísťování prodejních stánků, reklamních zařízení a jiné).
- 14.** Smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem se odchyluje od zákonné úpravy § 1765 občanského zákoníku. Dojde-li k podstatné změně okolností, která založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr, není zákazník oprávněn domáhat se vůči provozovateli obnovení jednání o smlouvě. Zákazník tak tedy ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.** V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Praha 2, Štěpánská 15, 120 00, Email: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz.

16. Platnost obchodních podmínek:

- 16.1** Pro produkt **Sezónka 1** tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 22.10. 2020 a jsou platné v období od 22.10.2020 do 30.04.2021 respektive do dne ukončení zimní sezóny 2020/2021 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dříve než den 30.04.2021 respektive v době platnosti **Sezónky 1**.
- 16.2** Pro produkt **Sezónka 3** tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 22.10. 2020 a jsou platné v období od 22.10.2020 do 30.10.2023 respektive do dne ukončení letní sezóny 2023 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dříve než den 30.10.2023 respektive v době platnosti **Sezónky 3**.
- 16.3** Tyto obchodní podmínky se vztahují na poskytování služeb produktů **Sezónky 1** či **Sezónky 3**, využívání lyžařských vleků a lanových drah a lyžařských tratí ve středisku Skiareál Ještěd provozovaném společností TMR Ještěd a.s. V případě, že ustanovení těchto obchodních podmínek obsahují odlišnou úpravu než všeobecné obchodní podmínky vztahující se na poskytování služeb využívání lyžařských vleků a lanových drah v lyžařském středisku Skiareál Ještěd provozovaném TMR Ještěd a.s., přednost mají ustanovení těchto obchodních podmínek. V rozsahu, v jakém se ustanovení těchto obchodních podmínek liší od ustanovení všeobecných obchodních podmínek, jsou rozhodující ustanovení těchto obchodních podmínek. Změna cen a podmínek vyhrazena.

V Liberci dne 2. 12. 2020.

TMR Ještěd a.s.