

## Všeobecné obchodní podmínky Ještěd SKI SCHOOL

### Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro online či telefonické objednávky služeb lyžařské a snowboardové školy Ještěd SKI SCHOOL. (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“).

Provozovatelem Ještěd SKI SCHOOL je obchodní společnost TMR Ještěd, a.s., IČ: 060 80 413, se sídlem Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec (dále jen „**provozovatel**“). Lyžařská škola provozovatele je dále označena jako „**Ještěd SKI SCHOOL**“).

Všechny služby poskytované Ještěd SKI SCHOOL na základě online objednávek s využitím internetu či jiných online služeb podléhají těmto Všeobecným obchodním podmínkám. Těmto Všeobecným obchodním podmínkám podléhají i nákupy služeb Ještěd SKI SCHOOL v případě nákupu služeb v jakékoli její provozovně.

Pokud není výslovně sjednán opak, platí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online, telefonicky a v místě provozovny mezi Ještěd SKI SCHOOL jako poskytovatelem služeb a jejími klienty jako smluvními partnery – objednateli služeb (dále jen „**klienty**“).

Objednávky služeb do Ještěd SKI SCHOOL mohou být činěny buď prostřednictvím objednávkových formulářů na [www.rezervace.skijested.cz](http://www.rezervace.skijested.cz) nebo prostřednictvím e-mailu na [skischool@skijested.cz](mailto:skischool@skijested.cz) či telefonicky na tel. č. +420 778 777 340. Služby Ještěd SKI SCHOOL mohou být zakoupeny i přímo v jakékoli provozovně této školy.

### Nabídka služeb Ještěd SKI SCHOOL

Veškeré nabídky Ještěd SKI SCHOOL prezentované v provozovnách či online mohou mít omezenou platnost. Ceny jsou prezentovány v korunách českých včetně všech daní.

Ještěd SKI SCHOOL nepřebírá jakoukoliv záruku za aktuálnost, správnost, úplnost či kvalitu poskytnutých informací. Nároky z ručení uplatňované vůči Ještěd SKI SCHOOL, které se vztahují na jakékoliv škody hmotné i nehmotné povahy, které byly způsobeny používáním nebo nepoužíváním poskytnutých informací, popř. používáním chybných a neúplných informací, jsou zásadně vyloučeny, pokud ze strany Ještěd SKI SCHOOL nedošlo k prokazatelně hrubému zavinění.

Ještěd SKI SCHOOL si výslovně vyhrazuje právo provést bez zvláštního upozornění změnu, doplnění, vymazání částí internetových stránek nebo celé nabídky či prezentaci dočasně nebo s konečnou platností zastavit.

## Uzavření smlouvy

### a) Online rezervace služeb, potvrzení objednávky, uzavření smlouvy

Pro přijetí online rezervace a rozsah poskytované služby jsou rozhodující výhradně písemná potvrzení objednávky Ještěd SKI SCHOOL. Písemným potvrzením objednávky ze strany Ještěd SKI SCHOOL je smlouva uzavřena. Vedlejší ústní nebo telefonická ujednání platí pouze v případě výslovného písemného potvrzení ze strany Ještěd SKI SCHOOL.

Ještěd SKI SCHOOL se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany klienta reagovat neprodleně, bude-li to možné, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

### b) Uzavření smlouvy v provozovně

V případě nákupu služeb Ještěd SKI SCHOOL podle její aktuální nabídky služeb, v provozovně této školy, je uzavřena mezi provozovatelem a klientem smlouva v místě provozovny.

## Platební podmínky

### a) Platební podmínky při nákupu služeb telefonicky a online

Jestliže nebyla učiněna žádná jiná písemná ujednání, je nutné z každé smlouvy, která se uskutečnila elektronicky či telefonicky bezprostředně po obdržení písemného potvrzení objednávky uhradit předem celou cenu služby. Požadována je tedy 100% platba předem.

V případě prodlení s úhradou je Ještěd SKI SCHOOL oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí Ještěd SKI SCHOOL písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Ještěd SKI SCHOOL si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednané služby.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

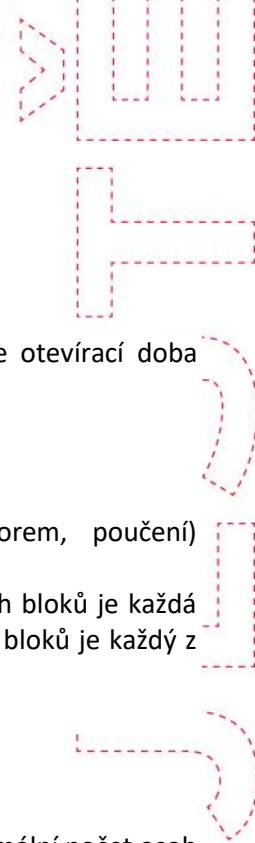
### b) Platební podmínky při nákupu služeb v provozovně

Při nákupu služeb v provozovně hradí klient cenu služeb Ještěd SKI SCHOOL na místě. Požadována je tedy 100% platba předem. Provozovatel vydá klientovi na místě daňový doklad.

V případě prodlení s úhradou je Ještěd SKI SCHOOL oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí Ještěd SKI SCHOOL písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Ještěd SKI SCHOOL si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.



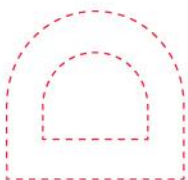
- Lyžařská škola je otevřena denně, od 8:30 do 16:00 hod., v případě večerní výuky je otevírací doba prodloužena podle potřeby.
- Lyžařská škola nabízí výuku lyžování, snowboardingu.
- Lyžařská škola je určena jak pro děti, tak pro dospělé.
- Lyžařská škola nabízí výuku jak, individuální tak skupinovou.
- Jedna výuková lekce se skládá z pasivní části výuky (konzultace s instruktorem, poučení) a ze samotné aktivní výuky.
- Aktivní výuková hodina trvá 50 minut (= lekce na 1 výukovou hodinu). U vícehodinových bloků je každá hodina výuky zkrácena o 10 minut. V případě rozdělení vícehodinové výuky do několika bloků je každý z těchto bloků zkrácen o 10 minut na poslední hodině.

### Privátní lekce

- Standardní individuální výukové lekce probíhají v rozsahu 1, 2, 3 vyučovacích hodin. Maximální počet osob v privátní lekci jsou 2. Výjimky jsou možné po dohodě s kanceláří lyžařské školy. Více lekcí je možné rozložit v rámci více dnů kdykoliv v průběhu celé zimní sezóny.
- Minimální věk klienta na individuální výuce při počtu jedna osoba na výuce jsou 3 roky a při počtu dvě osoby na výuce je minimální věk obou klientů na výuce 6 let.
- Začátek privátní lekce může být změněn po dohodě s klientem.
- Ranní výuka Early Bird je možná po předchozí rezervaci, jak pro děti, tak pro dospělé, a trvá zpravidla od 8:30 do 9:50 hodin.
- Výuka na večerním lyžování je možná po předchozí rezervaci a domluvě s kanceláří lyžařské školy.

### Rezervace a průběh lekcí

- Doporučujeme lekci objednat alespoň den předem. Objednávku je možné provést osobně, nebo online na [www.rezervace.skijested.cz](http://www.rezervace.skijested.cz).
- Úhrada ceny za lekci probíhá bezprostředně po zakoupení lekce.
- Rezervace lekce bez bezprostřední úhrady není možná.
- Klient se musí dostavit 5-10 minut před začátkem lekce na smluvené místo. Místo setkání je domluveno během objednávky lekce.
- V případě zpožděného příchodu klienta na lekci (příchod po jejím začátku) nemůže lyžařská škola garantovat celou výukovou hodinu, z důvodu návaznosti dalších lekcí apod.
- Pro využití lanovek a vleků je nutné zakoupit si permanentku dle ceníku lyžařské školy a dle ceníku areálu. O nutnosti zakoupit si skipas klienta informuje instruktor, případně kancelář lyžařské školy. Lyžařské vleky a pojízdné koberce umístěné v prostorách Kooperativa FunPark jsou v ceně výuky.
- Lekce probíhají za každého počasí.
- Lyžařská škola si vyhrazuje právo na změnu instruktora.



### **Rozsah poskytovaných služeb a uplatnění reklamací**

Lyžařská a snowboardová výuka probíhá denně za každého počasí certifikovanými instruktory. Vyučovací hodina trvá 50 minut. Výuka probíhá na vlastní nebezpečí a prodávající doporučuje sjednat si před zahájením výuky úrazové pojištění. Klient je povinen před započatím výuky pravdivě instruktora informovat o svých lyžařských a snowboardových schopnostech a zkušenostech a případně také o zdravotních potížích a o intolerancích v chování u skupinových lyžařských kurzů (MŠ, ZŠ, SŠ, Víkendová skupinová výuka) o alergiích, které by se mohly při výkonu sportu projevit. Klient musí přesně a důsledně respektovat a dodržovat pokyny instruktora Ještěd SKI SCHOOL. Nerespektování pokynů a napomenutí opravňuje instruktory Ještěd SKI SCHOOL k okamžitému ukončení smlouvy.

Ještěd SKI SCHOOL si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá instruktora. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.

Služba lyžařské nebo snowboardové výuky bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase. Změnu místa nebo času lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že se klient nedostaví na místo určení v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané služby. Instruktore čeká na klienta maximálně 20 minut od sjednaného začátku služby.

V případě, že z důvodu špatných klimatických podmínek (silný vítr, sněžení, déšť) nebude možné z bezpečnostních důvodů služby Ještěd SKI SCHOOL poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností a klient nemá v takových případech nárok na vrácení uhrazené částky ani její části.

### **Odstoupení od smlouvy / Mimořádné vrácení zaplacených částek**

Odstoupení od smlouvy v případě nákupu služby Ještěd SKI SCHOOL spotřebitelem, fyzickou osobou, online na [www.skijested.cz](http://www.skijested.cz) nebo prostřednictvím e-mailu na [skischool@skijested.cz](mailto:skischool@skijested.cz) či telefonicky na tel. č. +420 778 777 340 není možné v případě, že TMR Ještěd a.s. poskytuje plnění v souvislosti s volným časem v určeném termínu ve smyslu § 1837 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

### **Storno podmínky**

Klient je oprávněn **v případě Individuálních lekcí + Skupinových víkendových lekcí** od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby – viz. následující storno podmínky.

V případě neuskutečnění lekce v důsledku zásahu vyšší moci (nepředvídatelná situace nebo událost) se lekce po vzájemné dohodě přesouvá na nejbližší náhradní termín.

Nevztahuje se na nedostatek sněhu.

**Individuální klienti, hoteloví hosté a klienti víkendové skupinové výuky** mají následující storno podmínky:

V případě zrušení služby ze strany klienta:

- více než 10 dnů před začátkem služby: bude vráceno 100 % zaplacené částky
- 10-7 dnů před začátkem služby: bude vráceno 50% zaplacené částky
- 6 dnů-3 dny před začátkem služby: bude vráceno 20% zaplacené částky
- 2 dny-méně před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky

Zrušení služby musí být vždy provedeno písemnou formou s doručením na E-mailovou adresu:  
[skischool@skijested.cz](mailto:skischool@skijested.cz)

Klient je oprávněn **v případě organizovaných kurzů pro MATEŘSKÉ ŠKOLY, ZÁKLADNÍ ŠKOLY A STŘEDNÍ ŠKOLY** od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby – viz. následující storno podmínky.

V případě neuskutečnění lekce v důsledku zásahu vyšší moci nebo nedostatku sněhu (nepředvídatelná situace nebo událost) se lekce po vzájemné dohodě přesouvá na nejbližší náhradní termín.

Pokud se z důvodu nedostatku sněhu organizovaný kurz pro MŠ, ZŠ nebo SŠ neuskuteční, bude vráceno klientovi 100%

ze zaplacené částky.

**Klienti organizovaných kurzů pro MATEŘSKÉ ŠKOLY, ZÁKLADNÍ ŠKOLY A STŘEDNÍ ŠKOLY** mají

následující storno podmínky:

Zrušení účasti dítěte na kurzu je možné pouze ze zdravotních důvodů, s doložením potvrzení ošetřujícího lékaře.

V případě zrušení služby ze strany klienta před zahájením kurzu:

- 4 a více dnů před začátkem služby: bude vráceno 100 % zaplacené částky
- 3-1 den před začátkem služby z důvodů na straně klienta nebude klientovi vrácena poměrná část ze zaplacené částky za 1. den kurzu, ale bude mu vrácena poměrná část ze zaplacené částky za 2.-5.den kurzu

Zrušení služby musí být vždy provedeno písemnou formou s doručením na E-mailovou adresu:  
[skischool@skijested.cz](mailto:skischool@skijested.cz)



V případě zrušení části služby ze strany klienta již v průběhu kurzu (dítě onemocní v průběhu kurzu):

- Zrušení služby v rámci již probíhajícího kurzu z důvodů na straně klienta nebude klientovi vrácena poměrná část ze zaplacené částky za dny, kdy dítě na kurzu bylo + za 1. den, následující po dni, kdy dítě na kurzu ještě bylo, ale bude mu vrácena poměrná část ze zaplacené částky za 2. a další dny kurzu, které následují po dni, kdy dítě na kurzu ještě bylo.  
Příklad: Dítě je na kurzu pouze v pondělí, pak onemocní a od úterka již na kurz nechodí = nevrací se poměrná část ze zaplacené částky za pondělí + úterý, ale vrací se poměrná část ze zaplacené částky za středu + čtvrtek + pátek atd...

Zrušení služby musí být vždy provedeno písemnou formou s doručením na E-mailovou adresu: [skischool@skijested.cz](mailto:skischool@skijested.cz)

V mimořádných případech, pokud klient provozovateli doloží, že službu **Ještěd SKI SCHOOL** ze závažných důvodů nemůže využít (úraz, nemoc), může provozovatel rozhodnout o změně termínu čerpání služby či o vrácení celé nebo části již uhrazené částky, či poskytnutí jiné náhradní služby klientovi na základě odůvodnění a řádně doložené písemné žádosti klienta. Nárok na jakékoli vrácení již zaplacené částky nebo čerpání jiné služby klientovi nevzniká.

Bez ohledu na výše uvedené, pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy (např. v souvislosti s COVID-19) České republiky bude klientovi znemožněno služeb Ještěd SKI SCHOOL, a dále pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy České republiky nebude možné objednané a uhrazené služby ze strany Ještěd SKI SCHOOL řádně poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností, provozovatel však může v takovýchto odůvodněných případech rozhodnout o vrácení zaplacené částky nebo její části nebo o poskytnutí služeb v náhradním termínu.

Provozovatel rozhodne o vrácení zaplacené částky nebo její části na základě vlastního rozhodnutí nebo na základě individuální odůvodněné žádosti klienta v případě že shledá, že žádost je důvodná a důvody žádosti objektivní. Na vrácení zaplacené částky ani poskytnutí služeb v náhradním termínu však nemá klient právní nárok.

## Zpracovávání a uchovávání osobních údajů

Rozsah zpracovávání osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace klienta.

Klienti, účastníci se výuky nebo jejich zákonní zástupci souhlasí s bezúplatným pořizováním obrazových snímků či obrazově-zvukových záznamů provozovatelem a s jejich zveřejněním za účelem propagace činnosti lyžařské školy, a to výhradně na webových nebo facebookových stránkách provozovatele (nebo právnických osob ve skupině provozovatele) a v tištěných informačních materiálech (např. brožury, letáky) vydávaných

provozovatelem k účelu propagace provozovatele a distribuovaných vůči třetím osobám. Klienti zároveň souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem pro potřeby marketingových účelů (newslettery, atd) a k akviziční činnosti Ještěd SKI SCHOOL.

Svůj souhlas s bezúplatným pořizováním obrazových snímků či obrazově-zvukových záznamů mohou odvolat zasláním mailu na e-mail provozovatele info@skijested.cz, Od chvíle obdržení odvolání souhlasu již provozovatel nebude pořizovat nové záznamy klienta; záznamy pořízené před odvoláním souhlasu však může provozovatel i nadále využívat.

Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracovávání osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.tmr.sk](http://www.tmr.sk).

### **Zdraví a bezpečnost klienta**

Informace o možných rizicích sportovních aktivitách na sněhu:

Sportovní aktivity mohou způsobit fyzickou či psychickou újmu, zranění včetně těch s trvalými následky nebo smrt. Jakýkoliv typ poranění může být způsobem nejen vlastní osobou, ale také chováním, opomenutím nebo zanedbáním ze strany jiných účastníků.

Sportovními aktivitami se rozumí příprava na výuku, účast ve výuce a samotná výuka:

alpského, běžeckého, telemarkového a free-style lyžování, snowboardingu, jízda na lanovce, vleku či jiném přepravním zařízení.

V případě zakoupení výuky pro dítě je rodič nezletilého dítěte či jiná jeho odpovědná osoba, před výukou povinna nahlásit zdravotní stav dítěte, možné komplikace, intoleranci v chování, u skupinových lyžařských kurzů (MŠ, ZŠ, SŠ, víkendová skupinová výuka) o alergiích apod. Tyto informace je povinna uvést v registračním formuláři pro dětskou výuku v části POZNÁMKA spolu s osobními údaji, kontaktním telefonem a adresou a jejich správnost stvrdit svým podpisem.

Nezletilý klienti musí mít při výuce přilbu, její zapůjčení je možné v půjčovně.

Instruktor nezodpovídá za nezletilého klienta v případě, že tento klient nerespektuje jeho pokyny a upozornění, popř. nemá vhodnou lyžařskou/snowboardovou výzbroj a výstroj, odborně seřízené vázání s DOKLADEM.

Klienti jsou povinni nahlásit jakoukoliv zdravotní újmu vzniklou během výukové lekce ihned během lekce a maximálně po jejím skončení, jinak nebude újma akceptována.

Klienti nejsou pojištěni u lyžařské školy, výuka probíhá na vlastní nebezpečí. Lyžařská škola doporučuje svým klientům sjednat si úrazové pojištění.

Zakoupením lekce klient souhlasí se zajištěním lékařského ošetření jeho dítěte Horskou Službou a / nebo převozem do nejbližší nemocnice, pokud je odborné lékařské ošetření podle názoru zaměstnance TMR Ještěd, a.s. potřeba. Klient si je vědom toho, že výsledek léčby nebo vyšetření je bez záruky a v případě následného transportu do jiného zdravotnického zařízení, nenese TMR Ještěd, a.s. žádnou další odpovědnost za tento transport. Klient je povinen uhradit veškeré náklady spojené s lékařskou péčí a transportem a nebudu uplatňovat nárok na odškodnění vůči společnosti TMR Ještěd, a.s.

Klient je povinen dodržovat pravidla FIS pro chování lyžařů a snowboardistů a pravidla lyžařského areálu.

Ještěd SKI SCHOOL nenese žádnou zodpovědnost za klientovo zdraví nebo za zdraví klientova nezletilého dítěte.

### **Závěrečná ustanovení**

Každý klient zakoupením lekce souhlasí s provozním řádem provozovatele.

Provozní řád nabývá účinnosti dne 1.12.2025 a platí do odvolání.

Aktuální znění provozního řádu je vždy vyvěšeno na viditelném místě v příslušné provozovně a k dispozici rovněž na webových stránkách [www.skijested.cz](http://www.skijested.cz)

Práva a povinnosti klienta a provozovatele v otázkách neupravených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

Pro veškeré právní spory vyplývající ze smluvního vztahu jsou příslušné soudy České republiky. Místně příslušným soudem je obecný soud provozovatele. Rozhodným právem je právo české. Smluvním jazykem je jazyk český.

V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o nájmu věcí movitých, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát se sídlem Praha 2, Gorazdova 24, 120 00, email: [podatelna@coi.gov.cz](mailto:podatelna@coi.gov.cz), nebo prostřednictvím datových schránek.

V Liberci dne 1.12.2025

**TMR Ještěd, a.s.**