

Všeobecné obchodní podmínky akcí pro skupinové hromadné akce a storno podmínky

Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky akcí platí pro online či telefonické a písemné objednávky skupinových, hromadných akcí anebo eventů v TMR Ještěd (dále jen „VOP akcí“).

Poskytovatelem služeb v rámci vybraných akcí ve skiareálu Ještěd je TMR Ještěd, a.s., IČ: 06080413, se sídlem Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec (dále jen „TMR Ještěd“ nebo „poskytovatel“).

Akcemi se rozumí poskytování služeb TMR Ještěd pro širší okruh osob (jako jsou firemní, podnikové, rodinné, školní a jiné společenské, kulturní nebo sportovní akce a eventy) v oblastech.:

Gastro služeb + FreshTrack během zimní sezony vyhlášené TMR Ještěd

Gastro služeb během letní sezony vyhlášené TMR Ještěd nebo v jiném období po dohodě s TMR Ještěd

Ubytovacích služeb

Pronájmu prostor, krátkodobého pronájmu

Jízdenek na lanovku + mimořádná jízda

Lyžařské školy

Koloběžek a kol + mimořádná jízda

Prohlídky skokanských můstků a ostatních prohlídek areálu nebo jeho částí

Jiných služeb dle požadavku klienta

Služby se mohou v rámci jedné akce kumulovat. V rámci akcí mohou být na základě požadavku klienta poskytovány i související a doplňkové služby, jako skipasy, jízdenky na lanovku, půjčení sportovního vybavení (lyže, snowboard, koloběžky apod.)

Nákup některých služeb je upraven přímo ve VOP pro tuto kategorii služeb (nákup skipasů a jízdenek, půjčování sportovního vybavení apod.), zveřejněných www.skijested.cz.

Nabídka akcí TMR Ještěd

Veškeré nabídky akcí TMR Ještěd prezentované v provozovnách či online mohou mít omezenou platnost. Ceny mohou být v korunách českých nebo v jiné měně, včetně všech daní nebo bez daní. Akce mimo prezentované nabídky TMR Ještěd lze vytvořit na základě požadavku klienta a možností TMR Ještěd.

TMR Ještěd nepřebírá jakoukoliv záruku za aktuálnost, správnost, úplnost či kvalitu poskytnutých informací. Nároky z ručení uplatňované vůči **TMR Ještěd**, které se vztahují na jakékoliv škody hmotné i nehmotné povahy, které byly způsobeny používáním nebo nepoužíváním poskytnutých informací, popř. používáním chybných a neúplných informací, jsou zásadně vyloučeny, pokud ze strany **TMR Ještěd** nedošlo k prokazatelnému zavinění.

TMR Ještěd může na základě svého rozhodnutí kdykoli provést úpravu, aktualizaci, změnu, doplnění, či ukončení platnosti všech nebo části svých nabídek či prezentací svých akcí.

Objednání služeb, uzavření smlouvy

Všechny služby poskytované poskytovatelem na základě telefonických, písemných či online objednávek s využitím internetu či jiných online služeb podléhají těmto **VOP akcí**, pokud není ve smlouvě s klientem uvedeno jinak.

Pokud není výslovně sjednáno jinak, platí tyto **VOP akcí** pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online, písemně, telefonicky a v místě provozovny mezi TMR Ještěd jako poskytovatelem služeb a jeho klienty jako smluvními partnery – objednateli služeb (dále jen „klienti“).

Objednávky služeb poskytovatele mohou být činěny buď prostřednictvím objednávkových formulářů na www.skijested.cz nebo prostřednictvím e-mailu na emailových adresách hanus@tmrint.eu, l.koucky@skijested.cz, info@skijested.cz nebo na jiné adrese @skijested.cz či telefonicky na tel.-č. +420 737 222 499.

Uzavření smlouvy

a) Telefonické, písemné a online rezervace služeb, potvrzení objednávky, uzavření smlouvy

Pro přijetí telefonické, písemné či online rezervace a rozsah poskytované služby **jsou rozhodující výhradně písemná potvrzení objednávky TMR Ještěd**. Písemným potvrzením objednávky ze strany TMR Ještěd je smlouva uzavřena. Vedlejší ústní nebo telefonická ujednání platí pouze **v případě písemného potvrzení ze strany TMR Ještěd**.

TMR Ještěd se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany klienta reagovat neprodleně, bude-li to možné, nejpozději ve lhůtě tří pracovních dnů.

b) Uzavření smlouvy v provozovně

V případě nákupu služeb **TMR Ještěd** podle její aktuální nabídky služeb, nebo dle požadavku klienta, a to v jakékoli provozovně TMR Ještěd, **je uzavřena** mezi poskytovatelem a klientem **smlouva v místě provozovny**.

Doporučené termíny pro objednání akcí a nejnižší počet osob na jednotlivou akci:

Gastro služby + FreshTrack během zimní sezony vyhlášené TMR Ještěd – 6 dnů před akcí – zima, po domluvě i v kratším termínu, minimální počet 20 osob

Gastro služby během letní sezony vyhlášené TMR Ještěd nebo v jiném období po dohodě s TMR Ještěd – 14 dnů před akcí – léto, po domluvě i v kratším termínu, minimální počet 20 osob

Ubytovací služby – 6 dnů před akcí – po domluvě i v kratším termínu, počet osob nerozhoduje

Pronájem prostor, krátkodobý pronájem pozemků – 6 dnů před akcí – po domluvě i v kratším termínu, počet osob nerozhoduje

Jízdenky na lanovku – mimořádná jízda – 7 dní před akcí – počet osob nerozhoduje

Lyžařská škola – 2 dny před akcí, počet osob nerozhoduje

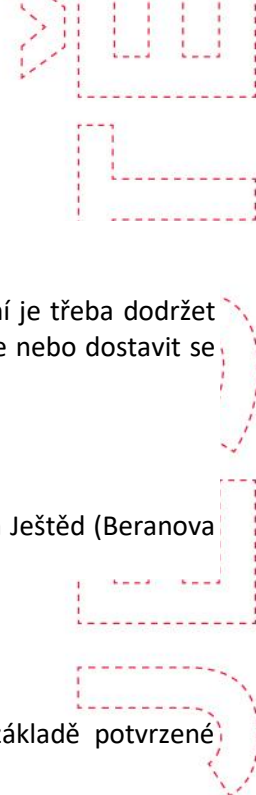
Koloběžky – mimořádná jízda – 3 dny před akcí, minimální počet 20ks

Prohlídka skokanských můstků a ostatní prohlídky – 14 dní před akcí, po domluvě i v kratším termínu

Jiné služby dle požadavku klienta – po domluvě s TMR Ještěd o vhodném termínu.

Rezervace

- Službu lze objednat osobně, telefonicky, na adrese info@skijested.cz, hanus@tmrint.eu, l.koucky@skijested.cz nebo online.



- Úhrada úplaty za služby probíhá bezprostředně po zakoupení (vytvoření objednávky).
- Rezervace služby bez bezprostřední úhrady není možná.
- Při vyzvedávání skipasů, jízdenek, uplatnění voucherů na skipasy, sportovního vybavení je třeba dodržet vybraný čas vyzvednutí, dostavit na provozovnu alespoň 15 minut před zahájením akce nebo dostavit se s dostatečným časovým předstihem.
- Místem vyzvednutí je Infocentrum, nebo libovolná provozovna **TMR Ještěd**.
- V případě zpožděného příchodu klienta nemůže **TMR Ještěd** službu garantovat.
- Nájem sportovního vybavení probíhá za každého počasí.
- Místo vrácení sportovního vybavení, koloběžek, kol nebo trekových holí je Infocentrum Ještěd (Beranova cesta 632, 460 08 Liberec) Tel. +420 737 222 499.

Platební podmínky

Není-li písemně dohodnuto jinak, je klient povinen uhradit cenu služeb předem na základě potvrzené objednávky. Potvrzením objednávky vyslovuje klient souhlas s **VOP akcí**.

Pro skupinové rezervace a akce je standardně využíván systém zálohových faktur vystavovaných 14 dní předem. Pokud bude čas mezi poptávkou a akcí kratší než 14 dnů, bude zálohová faktura vystavená obratem. Výše zálohy je:

100 % u pronájmu prostor

80 % u cateringu

50 % u ostatních služeb

Zbývající část ceny (u cateringu a služeb) bude vyúčtována konečnou fakturou se splatností 14 dnů po skončení akce, nedohodnou-li se strany na 100%ní platbě předem.

V případě prodlení s úhradou je **TMR Ještěd** oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí **MR Ještěd** písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

TMR Ještěd si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu.

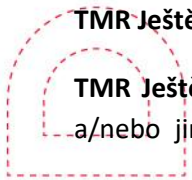
Poskytovatel si vyhrazuje **právo vyžadovat vratnou zálohu** při nájmu prostor, vybavení nebo pozemků. Poskytovatel si vyhrazuje **právo vyžadovat vratnou zálohu** při výpůjčce sportovního vybavení dle ceníku.

Při nákupu služeb v provozovně hradí klient cenu služeb **TMR Ještěd** na místě. Požadována je tedy 100% platba předem. Poskytovatel vydá klientovi na místě daňový doklad.

Rozsah poskytovaných služeb a uplatnění reklamací

Akce probíhá na vlastní nebezpečí klienta. Klienti nejsou pojištěni u **TMR Ještěd** a poskytovatel doporučuje sjednat si před zahájením akce příslušné pojištění (dle typu akce). Klient musí přesně a důsledně respektovat a dodržovat pokyny zaměstnanců **TMR Ještěd**. Nerespektování pokynů či napomenutí opravňuje zaměstnance **TMR Ještěd** k okamžitému ukončení smlouvy.

TMR Ještěd si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá obsluhu. V případě



ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.

Služba **TMR Ještěd** bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase. Změnu místa nebo času lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že se klient nedostaví na místo určení v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané a nevyčerpané služby.

V případě, že z důvodu špatných klimatických podmínek (silný vítr, bouřka, déšť) nebude z bezpečnostních důvodů služba **TMR Ještěd** možné poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností a klient nemá v takových případech nárok na vrácení uhrazené částky ani její části. S TMR Ještěd je možné domluvit jiný termín pro konání akce.

Storno podmínky a snížení počtu

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby dle storno podmínek níže. Klient nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.

Klienti mají následující storno podmínky pro ZRUŠENÍ CELÉ OBJEDNANÉ AKCE:

- více než 14 dnů před začátkem služby: bez stornopoplatků
- méně než 14 dnů před začátkem služby: 100% stornopoplatek

Snížení počtu osob:

Potvrzení konečného počtu účastníků v rámci cateringu a ostatních služeb: 5 dní před konáním akce (snížení počtu účastníků je maximálně 20 %.)

Zrušení služby musí být vždy provedeno písemnou formou s doručením na E-mailovou adresu: info@skijested.cz nebo obchod@skijested.cz

Bez ohledu na výše uvedené, pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy (např. v souvislosti s COVID-19) České republiky bude klientovi znemožněno služeb **TMR Ještěd** využít, a dále pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy České republiky nebude možné objednané a uhrazené služby ze strany **TMR Ještěd** řádně poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností, poskytovatel však může v takovýchto odůvodněných případech rozhodnout o vrácení zaplacené částky nebo její části nebo o poskytnutí služeb v náhradním termínu.

Poskytovatel rozhodne o vrácení zaplacené částky nebo její části na základě vlastního rozhodnutí nebo na základě individuální odůvodněné žádosti klienta v případě že shledá, že žádost je důvodná a důvody žádosti objektivní. Na vrácení zaplacené částky ani poskytnutí služeb v náhradním termínu však nemá klient právní nárok.

Zpracovávání a uchovávání osobních údajů

Rozsah zpracovávání osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace klienta. Klienti, nebo jejich zákonní zástupci souhlasí s bezúplatným pořizováním obrazových snímků či obrazově-zvukových záznamů poskytovatelem a s jejich zveřejněním za účelem propagace činnosti TMR Ještěd, a to výhradně na webových nebo facebookových stránkách poskytovatele (nebo právnických osob ve

skupině poskytovatele) a v tištěných informačních materiálech (např. brožury, letáky) vydávaných poskytovatelem k účelu propagace poskytovatele a distribuovaných vůči třetím osobám. Klienti zároveň souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem pro potřeby marketingových účelů (newslettery, atd) a k akviziční činnosti. Svůj souhlas s bezúplatným pořizováním obrazových snímků či obrazově-zvukových záznamů mohou klienti odvolat zasláním mailu na e-mail poskytovatele info@skijested.cz. Od chvíle obdržení odvolání souhlasu již poskytovatel nebude pořizovat nové záznamy klienta; záznamy pořízené před odvoláním souhlasu však může poskytovatel i nadále využívat. Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracovávání osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

Zdraví a bezpečnost klienta

Informace o možných rizicích sportovních aktivit:

Při akci, kde dochází k lyžování anebo snowboardingu anebo užívání sportovního zařízení, jako kola nebo koloběžky, přizpůsobte jízdu svým zkušenostem a schopnostem, aby nedošlo k újmě na zdraví nebo na majetku; dbejte na bezpečnost svou a jiných osob, účastnících se akce. Jakýkoliv typ poranění může být způsoben nejen vlastní osobou, ale také chováním, opomenutím nebo zanedbáním ze strany jiných osob.

Závěrečná ustanovení

Každý klient zakoupením služeb **TMR Ještěd** souhlasí se **VOP akcí**, jakož i **VOP** souvisejících zakoupených služeb, jakož i **VOP** střediska.

V případě, že klient – spotřebitel (fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání), není spokojen se způsobem, jakým poskytovatel jako prodávající vyřídil jeho reklamaci nebo se domnívá, že poskytovatel porušil jeho práva, má klient právo obrátit se na poskytovatele jako prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud poskytovatel na takto podanou žádost klienta odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne podání, má klient právo podat návrh na zahájení alternativního (mimosoudního) řešení sporu podle části 4 (§ 20n-20y) zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Příslušným subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi poskytovatelem a klientem - spotřebitelem je: a) Česká obchodní inspekce, která může být kontaktována na adrese: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, nebo elektronicky na adr@coi.gov.cz nebo <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/> anebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů mimosoudního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/> , přičemž klient má právo volby, na který z uvedených subjektů mimosoudního řešení sporu se obrátí.

Všeobecné obchodní podmínky akcí nabývají účinnosti dne 1.5. 2026 a platí do odvolání.

Aktuální znění **Všeobecných obchodních podmínek akcí** je vždy vyvěšeno na viditelném místě v příslušné provozovně a k dispozici rovněž na webových stránkách www.skijested.cz

V Liberci dne 1.5. 2026

TMR Ještěd, a.s.

Radek Chalupa, ředitel

